

Guía para elegir un cuidado infantil de calidad



#JuntosLoHaremos...

www.iowaccrr.org

¡Ayude a los padres a tomar decisiones informadas!

Usted está en camino....

Gracias por ponerse en contacto con su equipo de servicios para padres de Recursos y Derivación de Cuidado Infantil (CCR&R, Child Care Resource & Referral).

Ofrecemos recursos para los padres, entre los que se incluyen los siguientes:

- Opciones de cuidado infantil que pueden satisfacer sus necesidades
- Requisitos que deben cumplir los proveedores
- Leyes de licencia y registro
- Elección del proveedor más adecuado para usted
- Derivaciones a otros programas comunitarios que puedan satisfacer sus necesidades
- Apoyo lingüístico y cultural

Los servicios de derivación que ofrece CCR&R son gratuitos y toda la información es confidencial. Los nombres de los programas de cuidado infantil que se proporcionan son sólo referencias. No podemos recomendar ni sugerir ningún proveedor.

Si desea obtener información adicional sobre los registros de inscripción o licencia de los proveedores, visite el sitio web del Departamento de Servicios Humanos (DHS, Department of Human Services) de Iowa:

<http://ccmis.dhs.state.ia.us/ClientPortal/ProviderSearch.aspx>

Descargo de responsabilidad

El Departamento de Servicios Humanos (DHS) de Iowa supervisa la mayoría de los programas a los que nos referimos. Los programas informan por sí mismos la mayor parte de la información que recopilamos. Algunos ejemplos de la información de los proveedores que podemos verificar son los siguientes:

- Estado de registro y licencia
- Clasificación en el Sistema de Clasificación de Calidad de Iowa (QRS, Quality Rating System)
- Participación en el Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP, Child and Adult Care Food Program)
- Certificación de ChildNet



Inicio del proceso

Usted es el experto cuando se trata de decidir lo que es mejor para usted y su hijo. Confíe en sus instintos para que lo ayuden a decidir lo que es mejor para su familia de la siguiente manera:



- Entreviste a los proveedores para comparar
- Use este folleto y la lista de verificación proporcionada para hacer una lista de preguntas que desee formular
- Llame a los proveedores para determinar si satisfacen sus necesidades básicas, como el horario de atención y las vacantes disponibles para la edad de su hijo
- Programe una visita para conocer y hacer preguntas
- Observe al proveedor y su interacción con los niños
- Pida los nombres de otros padres que hayan llevado a sus hijos al proveedor (ahora o en el pasado) y póngase en contacto con ellos para preguntarles sobre sus experiencias

Revise la información. Si no se siente cómodo con el entorno de cuidado infantil, siga buscando. Si encuentra a un proveedor que le gusta y cuyo programa está lleno, pregunte si pueden incluir su nombre en una lista de espera. Si necesita más opciones o tiene preguntas, llame a su especialista en padres de CCR&R.

Las responsabilidades para la seguridad de su hijo incluyen las siguientes:

Antes del primer día, estos elementos los exige el Departamento de Servicios Humanos (DHS) para el expediente de su hijo:

- Registros de exámenes médicos, historia clínica y vacunas (si usted no tiene casa, el proveedor le dará tiempo adicional para proporcionar los registros de exámenes médicos y vacunas)
- Números de teléfono del médico, del dentista y del seguro médico del niño
- Números de emergencia donde el proveedor pueda localizarlo
- Una lista de personas que pueden recoger a su hijo

Después de inscribir a su hijo, puede colaborar con el proveedor de servicios de guardería de la siguiente manera:

- Llame si va a llegar tarde a dejar o recoger a su hijo
- Avise si su hijo no va a asistir
- Acate los contratos y políticas de su proveedor
- Proporcione los artículos que su hijo necesita (pañales, mudas de ropa, etc.)
- Pague a tiempo

Puede ayudar a su hijo a acostumbrarse a la nueva guardería de la siguiente manera:

- Hable positivamente con su hijo sobre el nuevo programa de cuidado infantil
- Lleve a su hijo a visitar al proveedor antes del primer día
- Pregunte al proveedor si su hijo puede llevar su juguete o manta favorita

Tipos de cuidado

Centro/Establecimiento preescolar

- Con licencia del Departamento de Servicios Humanos (DHS) de Iowa cada dos años
- Al menos una visita sin previo aviso al año del personal de licencias del DHS para realizar una inspección
- Todo el personal que tiene contacto con los niños se ha sometido a una comprobación del Registro de abusos de Iowa y a una comprobación de sus antecedentes penales
- A los mayores de 18 años se les han tomado las huellas dactilares
- Puede ser un centro, un establecimiento preescolar, un programa para antes y después de la escuela o una combinación de ellos
- Pueden o no tener un acuerdo firmado con el DHS como proveedores de asistencia para el cuidado de niños (CCA, Child Care Assistance)
- Debe seguir las [normas y procedimientos de concesión de licencias del DHS, la Orden 204](#) y [las normas administrativas de Iowa 441.109](#)

Hogar de Desarrollo Infantil A, B, C1 y C

- Está registrado con el DHS cada dos años (puede llamarse “proveedor de hogar registrado”)
- Cualquier persona mayor de 14 años o más que viva en el hogar se le realizó una comprobación del Registro de abusos de Iowa y una comprobación de sus antecedentes penales
- A los mayores de 18 años se les han tomado las huellas dactilares
- Se realiza una inspección previa al servicio antes de recibir el registro y cada año después
- Puede o no tener un acuerdo firmado con el DHS como proveedores de CCA
- Deben seguir las [pautas de registro de hogares de desarrollo infantil del DHS, Orden 143](#) y [las normas administrativas de Iowa 441.110](#)

Hogar de cuidado infantil aprobado para la asistencia para el cuidado de niños (CCA, Child Care Assistance)

- No está registrado con el DHS (puede llamarse “proveedor de hogar no registrado”)
- Cualquier persona mayor de 14 años o más que viva en el hogar se le realizó una comprobación del Registro de abusos de Iowa y una comprobación de sus antecedentes penales
- A los mayores de 18 años se les han tomado las huellas dactilares
- Tiene una visita de control anual
- Tiene un acuerdo de proveedor de CCA firmado con el DHS de Iowa
- No puede cuidar a más de 5 niños a la vez
- Debe seguir las [pautas del DHS para los hogares de cuidado de niños con un acuerdo de proveedor de asistencia para el cuidado de niños, Orden 95](#) y las [normas administrativas de Iowa 441.120](#)

Hogar de cuidado infantil

- No está registrado con el DHS (puede llamarse “proveedor de hogar no registrado”)
- No está aprobado para el pago de familias en CCA
- No puede cuidar a más de 5 niños a la vez
- Debe cumplir con la [Sección 237A.3 del Código de Iowa](#)



¿Qué buscar para encontrar cuidado infantil de calidad?

Es útil entrevistar a los encargados de los programas para compararlos. Pregunte si trabajan con los asesores de cuidado infantil de CCR&R. Los servicios gratuitos de CCR&R están disponibles para mejorar la calidad del cuidado. A continuación encontrará información general sobre los centros o establecimientos preescolares con licencia, los hogares de desarrollo infantil registrados A, B, C, C1 y los hogares de cuidado infantil aprobados para entregar asistencia para el cuidado infantil. Los hogares de cuidado infantil no registrados no están regulados por el DHS y no tienen requisitos adicionales. Para encontrar más información sobre los requisitos específicos para cada tipo de cuidado, visite www.iowaccr.org/providers.

Salud y seguridad

Todos los programas de cuidado infantil regulados deben ser seguros, limpios y libres de humo. Los programas deben cumplir los requisitos básicos de salud y seguridad, como las prácticas de sueño seguro para los bebés menores de un año, las prácticas adecuadas de lavado de manos y el almacenamiento de medicamentos y productos de limpieza fuera del alcance de los niños. Cada programa debe contar también con planes de emergencia específicos para su funcionamiento.

Interacciones y actividades de aprendizaje

Cuando visite un programa, observe las interacciones entre el proveedor y los niños a su cargo. Debe haber espacio para el juego activo y tranquilo. El horario diario debe proporcionar un equilibrio de tiempo para el juego libre, las actividades y el descanso. Los niños deben tener acceso a una amplia variedad de materiales como libros, bloques y materiales de arte durante todo el día. Los programas deben sacar a los niños al exterior con regularidad.

Educación de los proveedores y rotación de personal

Es mejor para los niños si tienen un cuidado constante por parte de los mismos proveedores. Iowa exige que todos los proveedores de cuidado infantil regulados asistan a las capacitaciones necesarias de denuncia obligatoria de abuso de menores, aspectos básicos (una serie de 12 horas sobre temas básicos de salud y seguridad) y que estén certificados en primeros auxilios y RCP (bebés, niños y adultos).

Capacitaciones exigidas	Centros de cuidado infantil y preescolares	Hogares de desarrollo infantil	Hogares de cuidado infantil aprobados para CCA
	<ul style="list-style-type: none">• Precauciones universales• Al menos 6 horas anuales	<ul style="list-style-type: none">• 24 horas durante el período de registro de 2 años	<ul style="list-style-type: none">• 6 horas anuales

Acuerdo escrito

Un acuerdo por escrito ayuda a la comunicación abierta. Debe explicar lo que se puede esperar y cuáles son sus responsabilidades. Revise el contrato y las políticas para asegurarse de que abarquen todas las áreas de interés y haga preguntas si algo es confuso.

Participación de la familia

Una vez que su hijo empiece a asistir al programa, debería poder visitarlo en cualquier momento en que esté abierto. El proveedor debe informarle sobre el día de su hijo y usted debe comunicarle cualquier cambio en casa que pudiera afectar a su hijo.

Relación entre el niño y el proveedor

Centros con licencia y establecimientos preescolares					
Edad del niño	Cant. de adultos	Cant. de niños	Edad del niño	Cant. de adultos	Cant. de niños
0 a 24 meses	1	4	4 años	1	12
2 años	1	6	5 a 10 años	1	15
3 años	1	8	> 10 años	1	20
Hogares de cuidado infantil y hogares de desarrollo infantil					
Tipo de cuidado	Capacidad desde nacimiento a preescolar	Capacidad de escuela primaria	Capacidad adicional de tiempo parcial		
Hogar de desarrollo infantil A <ul style="list-style-type: none"> • Mayores de 18 años • Tres cartas de referencia 	6 niños: Solo 4 pueden ser menores de 24 meses, y de esos 4, solo 3 pueden ser menores de 18 meses.	2 niños: El cuidado solo puede ser de menos de 2 horas seguidas.	0 niños		
Hogar de desarrollo infantil B* <ul style="list-style-type: none"> • Mayores de 20 años • Diploma de secundaria/GED • 2 años de experiencia 	6 niños: Solo 4 pueden ser menores de 24 meses, y de esos 4, solo 3 pueden ser menores de 18 meses.	4 niños	2 niños		
* Siempre que haya más de 8 niños en un momento dado durante más de 2 horas, el proveedor debe contar con la ayuda de un asistente aprobado por el DHS que sea mayor de 14 años.					
Hogar de desarrollo infantil C1 (un proveedor) <ul style="list-style-type: none"> • Mayores de 21 años • Diploma de secundaria/GED • 5 años de experiencia 	8 niños: Un máximo de 8 niños al mismo tiempo. De esos 8, hay un máximo de 4 niños menores de 24 meses. De esos cuatro, no puede haber más de 3 niños menores de 18 meses.				
Hogar de desarrollo infantil C (dos proveedores)* <ul style="list-style-type: none"> • Mayores de 18 años • Diploma de secundaria/GED • 5 años de experiencia 	12 niños: No más de 4 niños menores de 24 meses	2 niños: El cuidado solo puede ser de menos de 2 horas seguidas.	2 niños		
* El segundo coproveedor debe cumplir los requisitos mínimos de un proveedor de categoría B. El segundo coproveedor debe estar presente cuando haya más de 8 niños o cuando haya 4 bebés menores de 18 meses. Si el segundo coproveedor necesita quedarse con los niños en ausencia del proveedor principal, el segundo coproveedor debe cumplir también los requisitos de un proveedor de categoría C.					
Hogar de cuidado infantil	Puede tener 5 niños a la vez.			0 niños	

Indicadores de calidad

Sistema de Clasificación de Calidad de Iowa (QRS)

El Sistema de Clasificación de Calidad (QRS, Quality Rating System) sirve como orientación a los programas para mejorar la calidad del cuidado infantil que ofrecen. La participación en el QRS es opcional para los programas. El QRS es un sistema de calificación de cinco niveles. El nivel cinco es el más alto que puede alcanzar un programa. La capacitación, la experiencia y las mejoras en el entorno del cuidado infantil determinan su nivel. Para obtener más información, visite <https://dhs.iowa.gov/iqrs>.

Certificación de ChildNet

ChildNet es una serie de 25 horas de capacitación para proveedores de hogares de desarrollo infantil. Los proveedores aprenden a gestionar con éxito un negocio de cuidado infantil en su hogar. Para obtener la [certificación de ChildNet](#), el proveedor de un hogar debe hacer lo siguiente:

- Realizar todos los cursos
- Estar registrado en el Departamento de Servicios Humanos (DHS, Department of Human Services) de Iowa
- Participar en el Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP, Child and Adult Care Food Program)
- Hacer que el asesor de cuidado infantil de CCR&R llene una lista de verificación en el hogar
- Para mantener la certificación, se debe llenar una lista de verificación en el hogar cada dos años
- Asistir a cuatro horas de capacitación cada año, además de las horas anuales exigidas

Acreditación

Un programa acreditado cumple con los estándares nacionales de calidad. Las principales organizaciones que acreditan los programas son las siguientes:

- Hogares: National Association of Family Child Care www.nafcc.org/
- Centros: National Association for the Education of Young Children www.naeyc.org
- Edad escolar: National Afterschool Association www.naaweb.org



Recursos familiares

Asistencia para el cuidado infantil (CCA)

Este programa ayuda a los padres que reúnen los requisitos a pagar el cuidado de los niños para que puedan trabajar o asistir a la escuela. Llame a la Unidad de Elegibilidad del DHS al 866-448-4605 o solicite en línea en dhs.iowa.gov/child-care. También puede preguntar a su CCR&R o proveedor local sobre otros recursos o becas.

Evaluación del desarrollo del niño

El cerebro de un niño se desarrolla más en los primeros cinco años de su vida. Saber cómo se desarrollan los niños lo ayudará a saber cuándo su hijo estará preparado para aprender cosas nuevas. Para obtener más información, visite www.iafamilysupportnetwork.org y haga clic en desarrollo infantil o llame al 1-888-425-4371.

ACCESO temprano

Si tiene preguntas o inquietudes sobre cómo juega, oye, ve, habla, come o se mueve su hijo, visite www.iafamilysupportnetwork.org/early-access-iowa/what-is-early-access o llame al 1-888-425-4371.

Asistencia de energía (LIHEAP)

El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos ayuda a las personas con menores ingresos a pagar sus cuentas de calefacción. Para encontrar la agencia de su condado, llame al 515-281-3861 o visite humanrights.iowa.gov/dcaa/where-apply.

Programa de Inversión Familiar (FIP) y Asistencia Temporal para Familias Necesitadas

El Programa de Inversión Familiar (FIP, Family Investment Program) es el programa de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, Temporary Assistance to Needy Families) de Iowa. Este programa proporciona asistencia en efectivo a las familias que tienen hijos. Para obtener más información o para solicitarlo, llame a la oficina local del DHS o visite dhs.iowa.gov/cash-assistance.

Asistencia alimentaria (también conocida como SNAP)

El Programa de Asistencia Alimentaria ayuda a las familias a comprar alimentos saludables. Llame a la oficina local del DHS para obtener información al 877-937-3663 o visite dhs.iowa.gov/food-assistance.

hawk-i (Niños sanos y saludables en Iowa)

El programa hawk-i ofrece cobertura de atención de salud gratuita o de bajo costo para los niños que no tienen seguro y son menores de 19 años. Llame al 800-257-8563 o visite dhs.iowa.gov/hawki.

Head Start y Early Head Start

Este programa ofrece servicios integrales de educación infantil, salud, nutrición y participación de los padres a niños de bajos ingresos y sus familias. Llame al 515-326-5389 o visite www.educateiowa.gov/pk-12/early-childhood/head-start.

IDEA (Ley de Educación para Personas con Discapacidades) e IEP (Plan de educación personalizada)

Para obtener más información, visite www.iafamilysupportnetwork.org.

Aplicación móvil Milestone Tracker

Realice un seguimiento de los hitos de su hijo desde los 2 meses hasta los 5 años con listas de control fáciles de usar y obtenga consejos para fomentar el desarrollo de su hijo. Descargue la aplicación móvil de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, Centers for Disease Control and Prevention) en su dispositivo móvil a través de su tienda de aplicaciones o conozca más en www.cdc.gov/ncbddd/actearly/milestones-app.html.

Red de apoyo a las familias de Iowa

Los programas de apoyo a la familia ofrecen información sobre la crianza de los hijos, el desarrollo infantil y la resolución de problemas. Para obtener información, visite www.iafamilysupportnetwork.org, correo electrónico: iafamilysupportnetwork@vnsia.org o llame al 1-888-425-4371.

Créditos fiscales

Cuando inscriba a su hijo, pida el número de identificación del empleador federal de su proveedor (formulario W-10 del IRS) o el número del Seguro Social para efectos fiscales.

- El crédito fiscal por ingresos percibidos (EITC, Earned Income Tax Credit) es un crédito fiscal reembolsable. Para más información, llame al 800-829-1040 o visite www.irs.gov. Busque EITC en el cuadro de búsqueda.
- El Crédito Fiscal por Cuidado de Niños y Dependientes compensa algunos de los costos que las familias pagan por el cuidado de los niños. Si paga a alguien para que cuide a su hijo mientras usted trabaja, puede solicitar el crédito.
- El crédito fiscal por hijos puede ayudar a las familias a compensar algunos de los costos de la crianza de los hijos. Incluso las familias que deben poco o ningún impuesto sobre la renta pueden recibir al menos una parte de este crédito.
- Consulte con un asesor de preparación de declaraciones de impuestos sobre estos créditos fiscales. Para obtener más información y una lista de sitios de preparación de impuestos gratuitos, llame al 800-TAX-1040 o visite www.irs.gov.

WIC (Mujeres, Bebés y Niños)

El programa WIC sirve a las familias con mujeres embarazadas y púerperas o con niños menores de cinco años. WIC proporciona alimentos nutritivos, educación nutricional y derivaciones a otras agencias de atención de salud. Llame al 800-532-1579 o visite idph.iowa.gov/wic.



Políticas de quejas del programa de cuidado de niños

Denuncias de abuso infantil

Si cree que un proveedor o personal está abusando de un niño, llame al **800-362-2178**. La información sobre un informe de sospecha de abuso y negligencia es confidencial.

Quejas relacionadas con la personalidad

Debe intentar resolver lo siguiente con su proveedor:

- El punto de vista del proveedor sobre el cuidado infantil
- La interacción con los niños que no sea abusiva, pero que le moleste a usted
- Cualquier otra cuestión que le preocupe

Quejas por incumplimiento en el cuidado de niños

Póngase en contacto con la línea directa de quejas sobre el cuidado infantil de Iowa en el 844-786-1296 si cree que un proveedor no está cumpliendo con las normas. Las razones para llamar incluyen lo siguiente:

- Cuidar a demasiados niños a la vez
- Condiciones inseguras
- Las interacciones de los proveedores con los niños parecen amenazantes o dañinas

Puede revisar los informes de cumplimiento de cualquier programa en secureapp.dhs.state.ia.us/dhs_titan_public/ChildCare/ComplianceReport

Política de quejas sobre recursos y derivación para el cuidado infantil

Póngase en contacto con el director regional de CCR&R, si tiene preocupaciones con el proceso de derivación o sus opciones de cuidado infantil por teléfono, 1-866-324-3236 ext. 1402, o por correo electrónico en childcare@caeiowa.org

Política de confidencialidad

CCR&R mantiene la confidencialidad de todos los registros de padres y niños. CCR&R maneja la información de acuerdo con las leyes estatales y federales. Las personas deben dar a CCR&R permiso por escrito para revelar su nombre o cualquier factor que permita la identificación.

¡Muchas gracias!

Gracias por ponerse en contacto con CCR&R para obtener ayuda en la búsqueda de cuidado infantil. Si tiene preguntas sobre el cuidado de niños, llame al 1-855-CHILD-01 (1-855-244-5301).

Muchas gracias

(Las páginas 11 y 12 se pueden retirar para usarlas durante sus visitas).

✓ Lista de verificación de los padres para el cuidado de los niños ✓

Usted es el experto cuando se trata de decidir lo que es mejor para usted y su hijo. Confíe en sus instintos para que lo ayuden a decidir lo que es mejor para su familia; puede entrevistar a los proveedores para compararlos. Resalte los puntos que desee analizar con los proveedores y luego elija el programa que mejor se adapte a sus necesidades

	Programa 1	Programa 2	Programa 3
Programa 1: _____			
Programa 2: _____			
Programa 3: _____			
Un adulto vigila a los niños en todo momento.			
Los niños tienen tiempo de juego, de cuentos, de actividades y de siesta todos los días.			
El tiempo de pantalla es limitado.			
Los niños pueden utilizar una amplia variedad de materiales adecuados para su edad.			
Los adultos son cariñosos, atentos y hablan con los niños a su nivel.			
Los bebés se colocan solos boca arriba, sin almohadas, peluches, mantas o protectores en la cuna.			
Cuando están despiertos, los bebés no pasan mucho tiempo en un columpio, un asiento inflable o una silla de auto.			
La zona de cambio de pañales se desinfecta y sanea después de cada cambio.			
Los adultos y los niños se lavan las manos antes de comer, después de ir al baño, después de cambiar los pañales y después de jugar al aire libre.			
Los niños en edad escolar disponen de un espacio tranquilo para hacer los deberes.			
La información sobre el día de su hijo será compartida con usted diariamente.			
Todos los días se sirven comidas equilibradas que incluyen frutas y verduras.			
El DHS de Iowa regula e inspecciona el programa anualmente.			
A todos los adultos de los programas autorizados o registrados se les han tomado las huellas dactilares y han pasado una verificación de antecedentes penales y de abuso infantil.			
Hay una cantidad exigida por el DHS de adultos para la cantidad de niños a su cargo.			
Siempre hay un adulto con un certificado de RCP o primeros auxilios actualizado.			
Los niños se sienten seguros y cómodos y el programa es libre de humo de cigarrillo.			
Los padres firman un contrato antes de traer a sus hijos para que los cuiden.			
Los padres reciben una copia de los contratos y las políticas.			
El programa tiene una calificación QRS de 1, 2, 3, 4 o 5.			
Cada mes el programa practica su plan de emergencia con los niños.			

Verificación de las referencias

Puede pedir al proveedor de servicios de cuidado de niños los nombres de los padres con los que puede hablar que tienen niños al cuidado de ese proveedor. Esos padres pueden contarle más sobre el programa y sus experiencias de cuidado infantil con el proveedor.

Sistema de Clasificación de Calidad de Iowa (QRS)

- El QRS es un sistema de calificación voluntario de 5 niveles
- El nivel 5 es el más alto que puede alcanzar un programa
- Alcanzar una calificación QRS muestra un compromiso con la calidad del cuidado infantil
- El programa debe cumplir con ciertos estándares para avanzar a los niveles más altos
- El QRS está disponible para los centros de cuidado infantil y los hogares de desarrollo infantil registrados

Si un programa no tiene una calificación QRS, pregúnteles si tienen planes para trabajar hacia una calificación de calidad.



www.iowaccrr.org

**Servicios para Padres de Recursos
y Derivación de Cuidado Infantil de Iowa**
855-CHILD-01 (244-5301)

Financiamiento proporcionado por el Departamento de Servicios Humanos de Iowa a través del Fondo de Desarrollo de Cuidado Infantil

Gracias por ponerse en contacto con Recursos y Derivación de Cuidado Infantil. Esperamos que su búsqueda de cuidado infantil sea exitosa.